Reklamující:

Jméno: .......................................................................................................................................

Adresa: .......................................................................................................................................

Firma a IČ: .................................................................................................................................

Telefon: ......................................................................................................................................

E-mail: .......................................................................................................................................

Číslo prodejního dokladu: ..........................................................................................................

Datum prodeje: ..........................................................................................................................

Číslo objednávky (pokud je známé): ..........................................................................................

Označení reklamovaného zboží, název výrobku: …………………………………………..............................................................................................................................................................................................................................................

Podrobný popis závady: ..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně, s výjimkou případů dle čl. 1, bez našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění. V případě, že si nezvolíte řešení vady, máte práva uvedená v čl. 2, i v situacích, kdy vadné plnění bylo podstatným porušením smlouvy.
1. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, máte následující práva:
a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části zboží;
b) na odstranění vady opravou zboží;
c) na přiměřenou slevu z ceny;
d) na odstoupení od smlouvy.
V případě, že zvolíte vyřešení dle bodů a) nebo b) a my vadu takto neodstraníme v přiměřené lhůtě, kterou jsme uvedli, nebo Vám sdělíme, že tímto způsobem vadu neodstraníme vůbec, máte práva dle bodů c) a d), i když jste je v rámci reklamace původně nepožadovali. Zároveň pokud si zvolíte odstranění vady opravou zboží a my zjistíme, že je vada neopravitelná, oznámíme Vám to a můžete si zvolit jiný způsob odstranění vady.
2. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, máte následující práva:
a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části zboží;
b) na odstranění vady opravou zboží;
c) na přiměřenou slevu z ceny.
Pokud však vadu neodstraníme včas nebo odmítneme vadu odstranit, vzniká Vám právo od smlouvy odstoupit. Odstoupit můžete také v případě, kdy nemůžete zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vad po opravě zboží nebo při větším počtu vad zboží.
3. V případě podstatného i nepodstatného porušení nemůžete odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůžete vrátit zboží ve stavu, v jakém jste ho obdrželi. To ale neplatí v následujících případech:
a) došlo-li ke změně stavu zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;
b) bylo-li zboží použito ještě před objevením vady;
c) nebyla-li nemožnost vrácení zboží v nezměněném stavu způsobena Vaším jednáním anebo Vaším opomenutím,
d) došlo-li z Vaší strany před objevením vady k prodeji, spotřebování nebo pozměnění zboží při obvyklém použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je Vaší povinností tu část zboží, kterou vrátit lze a v takovém případě Vám nebude vrácena část cen odpovídající Vašemu prospěchu z užití části zboží.
4. Do 3 dnů od obdržení reklamace Vám na e-mailovou adresu potvrdíme, že jsme reklamaci obdrželi, kdy jsme ji obdrželi a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po naší vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy.
5. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového zboží, je Vaší povinností nám původní zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme my.
6. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí zboží.
7. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí.
8. Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:
a) zboží, které je prodávané za nižší cenu, na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
b) opotřebení zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním;
c) použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo, když jste jej převzali;
d) kdy to vyplývá z povahy zboží.

Poznámka:

1. K reklamačnímu listu přiložte tyto doklady: kupní doklad (faktura, paragon) – doklad řádně vyplněn a potvrzen prodejcem, záruční list – řádně vyplněný a potvrzený prodejcem (je-li ke zboží vydán).

2. Doporučujeme zboží zabalit do originálního obalu, není to však podmínkou.

…………………............................................................ Datum a podpis reklamujícího

 ------------------------------------------- (dále vyplní prodejce) ---------------------------------------

Datum a místo podání reklamace: .............................................................................................

Datum ukončení reklamace: …...................................................................................................

Výsledek reklamačního řízení: ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

………….………………….………….................................................................. Datum a podpis